

DICHIARAZIONE AMBIENTALE DI PRODOTTO

CONFORME ALLA NORMA ISO 14025

Servizio di pulizia ospedaliero

Rekeep S.p.A.



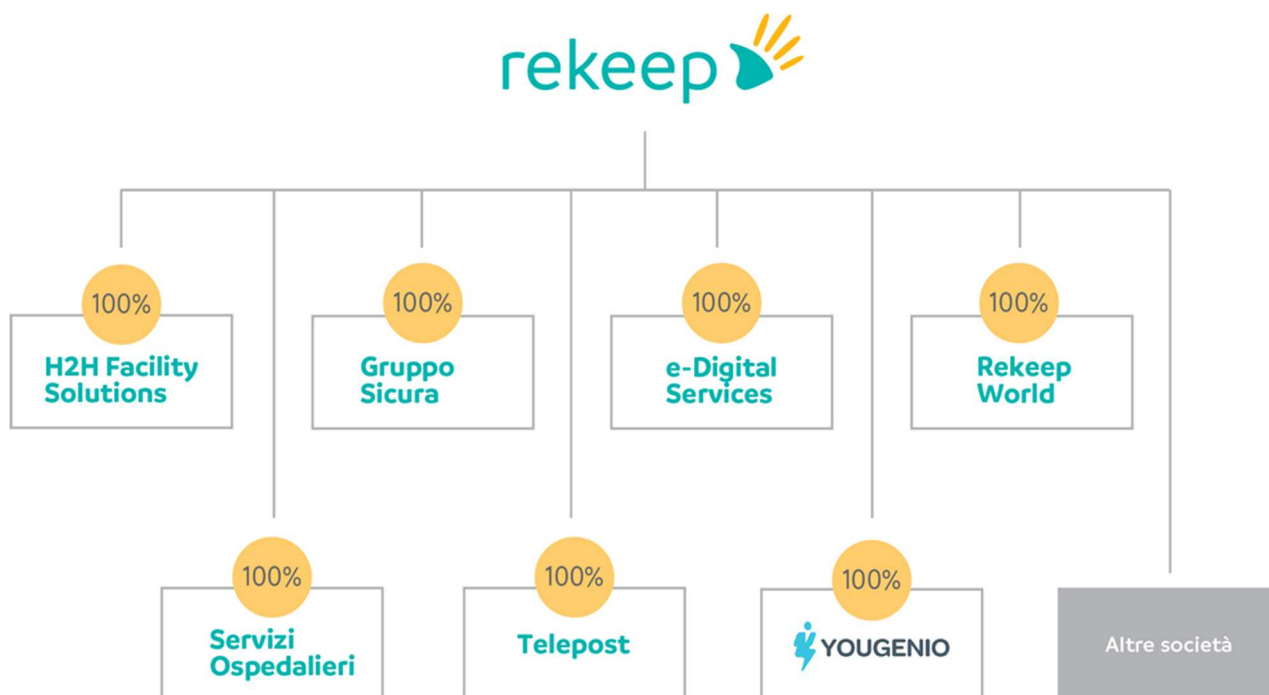
Programma:	The International EPD® System www.environdec.com
Operatore del programma:	EPD International AB
Numero registrazione EPD:	S-P-01174
Data di pubblicazione:	18 -12-2017
Data di revisione	03 -11-2020
Valida fino a:	02-11-2025
Scopo geografico:	Italia

Una EPD dovrebbe fornire informazioni aggiornate e potrebbe essere aggiornata se le condizioni cambiano. La validità dichiarata è quindi soggetta alla continua registrazione e pubblicazione su www.environdec.com

1. L'AZIENDA

Rekeep S.p.A., società che eroga il servizio di pulizia in ambito ospedaliero, è la nuova denominazione di Manutencoop F.M. S.p.A., nata nel Dicembre 2003 dallo spin-off del ramo d'azienda di Manutencoop Società Cooperativa, storica cooperativa bolognese costituita nel 1938, cresciuta negli anni fino a divenire capofila di un gruppo specializzato nella gestione e nell'erogazione di servizi integrati, per la clientela pubblica e privata, agli immobili, al territorio ed al supporto delle attività sanitarie.

Il Gruppo Rekeep è il principale operatore italiano nel settore dell'Integrated Facility Management e uno dei principali player a livello europeo, con ricavi consolidati stimabili in circa 1 miliardo di euro ed oltre 17.000 dipendenti.



Grazie alle competenze maturate ed alla profonda conoscenza delle dinamiche competitive del mercato di riferimento, il Gruppo Rekeep gestisce commesse di grandi dimensioni ed elevata complessità. Solida esperienza, forte propensione all'innovazione, personale qualificato, sono alcune delle caratteristiche che consentono di porsi come interlocutore unico e responsabile, capace di progettare in partnership con il cliente soluzioni su misura altamente innovative per ogni specifica esigenza.

REKEEP S.P.A.

Forte della esperienza pluridecennale, Rekeep S.p.A. è in grado di fornire sul territorio nazionale un'ampia e coordinata gamma di servizi integrati finalizzati alla razionalizzazione e al miglioramento della qualità delle attività non strategiche e ausiliarie dei grandi gruppi privati, degli enti pubblici e delle strutture sanitarie.

Le prestazioni erogabili indirizzati agli immobili ed al territorio; tramite contratti di Global Service, sono raggruppati nelle seguenti categorie:

- ➔ **Igiene Ambientale:** Servizi di pulizia e igiene, sanificazione, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione ambientale;
- ➔ **Servizi Tecnico – Manutentivi:** Gestione, conduzione e manutenzione di componenti edili e di impianti asserviti ad immobili (impianti termici, elettrici, idraulici, impianti di sollevamento etc.); immobili (impianti termici, elettrici, idraulici, impianti di sollevamento etc.); attività di progettazione ed esecuzione di opere di riqualificazione e adeguamento normativo, progettazione ed installazione di dispositivi per il risparmio energetico e la riduzione di emissione di agenti inquinanti in atmosfera.
- ➔ **Servizi Energetici:** Gestione completa della climatizzazione di immobili: dalla fornitura del combustibile, conduzione e manutenzione, alla riqualificazione, ottimizzazione degli impianti di riscaldamento e condizionamento oltre all'incremento dell'efficienza energetica dei medesimi.
- ➔ **Altri Servizi:** logistica del farmaco; gestione integrata dei magazzini economici ospedalieri; gestione dei presidi medico- chirurgici; gestione economica; gestione e archiviazione delle cartelle cliniche; movimentazione e trasporto materiale biologico e campioni di laboratorio. Attività a supporto del cliente quali ausiliario scolastico e ospedaliero, portierato e reception, controllo accessi, move in - move out.



CERTIFICAZIONI AZIENDALI

Rekeep S.p.A. ha certificato il proprio sistema di gestione della qualità secondo i requisiti della Norma **UNI EN ISO 9001:2015**. Rekeep S.p.A. pone la soddisfazione del cliente come criterio guida del proprio sistema di erogazione dei servizi, fin dalla progettazione.

Nel 2006 la Società ha ottenuto la Certificazione del sistema di gestione ambientale secondo i requisiti della Norma **UNI EN ISO 14001:2015**. Oltre a rappresentare una maggiore garanzia di affidabilità per il cliente, attraverso lo sviluppo di un sistema organizzativo orientato alla gestione ambientale, la Certificazione è per Rekeep S.p.A. un importante tassello verso un sistema di gestione aziendale ispirato a criteri di sostenibilità.

Rekeep S.p.A. ha, inoltre, certificato il proprio sistema gestionale di responsabilità sociale secondo i requisiti della Norma Internazionale **SA 8000:2014**. La Norma SA8000:2014 è un sistema orientato a tutelare tutti i lavoratori coinvolti direttamente o indirettamente nella filiera produttiva, dai dipendenti ai fornitori e collaboratori esterni dell'azienda certificata.

Rekeep S.p.A. ha, infine, ottenuto la Certificazione del sistema di gestione dell'energia secondo i requisiti della Norma **UNI CEI EN ISO 50001:2011**, e la Certificazione del sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori secondo i requisiti della Norma **BS OHSAS 18001:2007**.

Rekeep S.p.A. è accreditata come **ESCO - Energy Service Company**. Questo Accreditamento identifica società che operano offrendo servizi energetici (diagnosi energetica; studi di fattibilità; progettazione e realizzazione interventi di riqualificazione o nuova realizzazione di impianti con finanziamenti tramite mezzi propri: conduzione e manutenzione) con remunerazione legata direttamente ai risparmi energetici conseguiti dal cliente.

Rekeep S.p.A. ha inoltre conseguito le certificazioni:

- **Asseverazione sistema di gestione per la sicurezza (ex. art. 30 D.Lgs. 81/08);**
- **UNI CEI 11352:2014 rilasciato da Rina S.p.A.;**
- **Attestazione ANMDO-IQC.**

Rekeep S.p.A. ha sede in via Poli, 4 - 40069 Zola Predosa (BO).

Per ulteriori informazioni, o per scaricare dati su Rekeep S.p.A. ed in generale sul Gruppo Rekeep, si invita a visitare il sito: www.rekeep.com

2. IL SERVIZIO

Codice UN CPC

853 *Professional cleaning services for buildings*

Descrizione del servizio

Il servizio oggetto di studio prevede la pulizia e la disinfezione di ospedali, e viene svolto mediante diverse operazioni standardizzate, realizzate con frequenza differente a seconda dell'area di rischio. Le operazioni di pulizia comprendono varie tipologie di intervento: manuale, meccanizzato o misto. Vengono quindi utilizzate sia attrezzature per la pulizia manuale quali carrelli o telai per la spolveratura, sia per la pulizia meccanizzata quali lavasciuga, aspiraliquidi, ecc.

I macchinari e le attrezzature utilizzate sono: lavatrici, lavasciuga, aspiraliquidi, monospazzole, aspirapolveri, carrelli e telai.

Per i macchinari e le attrezzature è stata considerata una vita media di 10 anni. La potenza totale dei macchinari è pari a circa 34 kW.

Il cantiere ospedaliero considerato per la raccolta dei dati in fase di inventario LCI è quello dell'ospedale S. Anna di Como che ha una superficie, in termini di spazi coperti ed operativi, pari a 80.515 m², e rientra quindi nella categoria di edifici di medie dimensioni (PCR, §1.2.1).

Il cantiere ospedaliero dell'ospedale S. Anna di Como è stato individuato come rappresentativo per le seguenti considerazioni:

- Erogazione del servizio con tecnica mista (meccanizzato/manuale) su ampie superfici orizzontali, applicando metodologie standardizzate;
- I servizi di pulizia sono equiparabili, per frequenza e livello di rischio delle aree di intervento, a quelli applicati in altre strutture ospedaliere moderne in cui Rekeep S.p.A. opera;
- I requisiti del cliente sui livelli di pulizia sono equiparabili a quanto richiesto da altri committenti pubblici;
- I prodotti utilizzati rientrano nella gamma di quelli impiegati nelle altre strutture ospedaliere in cui Rekeep S.p.A. opera;
- Le superfici su cui viene applicato il servizio sono di entità equiparabile ad altre strutture di medie dimensioni in cui Rekeep S.p.A. opera.

Il servizio considerato prevede attività ordinarie giornaliere e periodiche, oltre ad attività straordinarie. Le attività ordinarie giornaliere vengono svolte, a seconda della tipologia di operazione, con una frequenza pari ad un minimo di una volta alla settimana ad un massimo di tre volte al giorno. Le attività ordinarie periodiche con una frequenza pari ad un minimo di una volta all'anno ad un massimo di una volta al mese mentre le attività straordinarie, essendo a carattere non continuativo o occasionale, non sono soggette a periodicità prestabilita nel capitolato.

3. METODOLOGIA LCA

L'Analisi del ciclo di vita (LCA) è stata realizzata in conformità alle norme ISO 14040, 14044 e alla PCR di riferimento, PCR 2011:03, che prevede un approccio cradle-to-gate (*dalla culla al cancello*). I dati specifici utilizzati si riferiscono all'anno 2019.

Per l'analisi sono stati utilizzati il software SimaPro v 9 e i database Ecoinvent v 3.5 e ELCD v 3.2.

UNITÀ DICHIARATA

L'unità dichiarata è rappresentata da 1 m² di superficie mantenuto pulito in un periodo di un anno. I risultati sono riferiti all'area dei pavimenti, essendo l'area delle altre superfici (ad es. finestre) inferiore al 20% dell'area totale.

CONFINI DEL SISTEMA

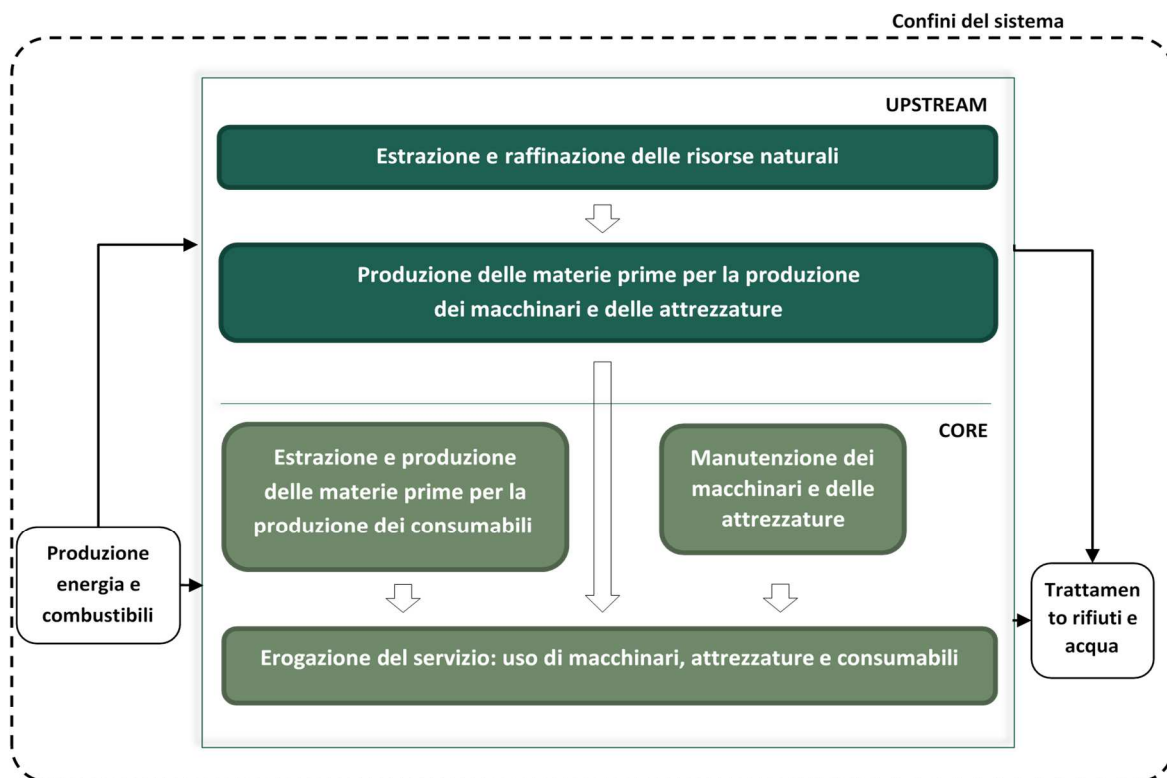
I confini del Sistema comprendono le fasi del ciclo di vita del servizio considerato dalla culla al cancello (*LCA cradle-to-gate*). Sono quindi incluse le fasi di upstream e core mentre sono escluse le fasi di downstream.

I processi di upstream comprendono:

- Estrazione e produzione delle materie prime per la produzione dei macchinari e delle attrezzature;
- Produzione di energia elettrica, termica, e di combustibili per la produzione delle materie prime;
- Trasporti necessari per i processi di upstream.

I processi core comprendono:

- Erogazione del servizio: uso dei macchinari e attrezzature;
- Manutenzione dei macchinari e delle attrezzature;
- Estrazione e produzione delle materie prime per la dei consumabili, quali prodotti chimici e altri prodotti quali spugne, stracci ecc.;
- Trattamento dei rifiuti e delle acque reflue generate dal servizio;
- Produzione di energia elettrica consumata durante il servizio di pulizia;
- Trasporti dei prodotti chimici e dei consumabili.



I consumi di energia elettrica, combustibili, acqua, nonché la produzione e il trattamento dei rifiuti durante le varie fasi del ciclo di vita, sono inclusi nei confini di Sistema e associati separatamente ad ogni modulo.

CUT-OFF E METODI DI ALLOCAZIONE

Il criterio di (*cut-off*) applicato, in accordo con il documento PCR di riferimento, si basa sull'esclusione dei flussi che contribuiscono con un'incidenza inferiore all'1% in termini di impatti ambientali. Per lo studio in esame sono stati rendicontati tutti i flussi in input e output ai moduli upstream e core, tranne i processi di produzione dei componenti dei macchinari e delle attrezzature, poiché non sono disponibili dati specifici o generici per tale operazione; sono invece incluse tutte le materie prime utilizzate per la produzione dei componenti. È inoltre escluso il trasporto dei macchinari e delle attrezzature presso l'ospedale, poiché non viene effettuato regolarmente ma l'attrezzatura rimane presso l'edificio per l'intera durata del contratto.

I metodi di allocazione applicati per associare i flussi elementari all'unità dichiarata in esame si basano su relazioni fisiche (criterio di superficie). Per lo smaltimento dei rifiuti mediante incenerimento, in conformità alle GPI, è stato allocato il 50% degli impatti alle operazioni di smaltimento (il rimanente 50% è allocato al recupero energetico, esterno ai confini del Sistema).

TIPOLOGIA E SORGENTI DEI DATI

Per lo studio LCA in esame sono state utilizzate le seguenti tipologie di dati:

- **Specifici:** dati ricavati direttamente presso il cantiere ospedaliero, quali i consumi di prodotti chimici e altri consumabili utilizzati durante l'erogazione del servizio, l'utilizzo dei macchinari in termini di ore di funzionamento, i dati dimensionali dell'edificio, ecc. I dati si riferiscono, in generale, all'anno 2019. Per quanto riguarda i dati relativi a consumabili e prodotti chimici, questi derivano dalle quantità acquistate nel triennio 2017-2019 che sono state mediate in modo da ottenere un dato di consumo annuo rappresentativo, viste le giacenze che si registrano a fine anno;
- **Generici:** dati ricavati dal database Ecoinvent v.3.5. Tali dati sono stati utilizzati per i processi di estrazione e lavorazione delle materie prime, per la produzione di polimeri e sostanze chimiche, per la produzione di energia, e in generale per tutti quei processi in cui non è stato possibile acquisire l'acquisizione di dati specifici;
- **Proxy data (dati terziari):** dati provenienti da stime basate su processi simili i cui dati sono noti dalla letteratura. Questa tipologia di dati è stata utilizzata in mancanza di dati specifici o generici. Gli impatti ambientali associati ai proxy data non superano il 10% dell'impatto ambientale complessivo del Sistema.

Per quanto riguarda la produzione di energia elettrica in Italia, sono stati utilizzati i processi relativi ai mix di produzione energetica del database ELCD 3.2 (PCR, §4.7.1), non essendo disponibili dati specifici sul mix energetico del fornitore. In particolare, è stato utilizzato il dataset più recente, *Electricity grid mix, AC, consumption mix, at consumer, 230V IT S.*, che riporta dati del mix 2008.

4. VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI AMBIENTALI

Si riportano di seguito i risultati relativi alla valutazione dell'impatto del ciclo di vita.

I risultati sono relativi a 1 m² di superficie mantenuto pulito in un periodo di un anno, e riferiti ad un sistema di pulizia con intervento misto (manuale e meccanizzato), svolto in un ospedale di medie dimensioni.

Nelle tabelle sottostanti i risultati totali possono non corrispondere a causa dell'arrotondamento nei dati.

IMPATTI AMBIENTALI

Nella tabella seguente si riportano i risultati relativi alla valutazione dell'impatto del ciclo di vita per 1 m² di superficie mantenuto pulito in un periodo di un anno.

CATEGORIA DI IMPATTO		UNITÀ	UPSTREAM	CORE	TOTALE
Potenziale di riscaldamento globale (GWP)	Fossile	kg CO ₂ eq.	0,05	0,76	0,81
	Biogenico	kg CO ₂ eq.	8,6E-05	3,2E-03	3,3E-03
	Uso e trasformazione del suolo	kg CO ₂ eq.	1,2E-04	5,1E-04	6,3E-04
	TOTALE	kg CO ₂ eq.	0,05	0,77	0,81
Potenziale di acidificazione (AP)		kg SO ₂ eq.	2,4E-04	2,1E-03	2,4E-03
Potenziale di eutrofizzazione (EP)		kg PO ₄ ³⁻ eq.	1,2E-04	1,2E-03	1,3E-03
Potenziale di formazione dell'ozono troposferico (POCP)		kg NMVOC eq.	1,7E-04	1,7E-03	1,9E-03
Potenziale di esaurimento abiotico - Elementi		kg Sb eq.	2,3E-06	9,3E-07	3,2E-06
Potenziale di esaurimento abiotico - Combustibili fossili		MJ, net calorific value	0,61	11,88	12,49
Potenziale di scarsità d'acqua		m ³ eq.	0,01	0,91	0,92

CONSUMO DI RISORSE

Si riportano di seguito, i risultati relativi all'uso delle risorse, suddivisi nelle fasi di upstream e core. I risultati si riferiscono a 1 m² di superficie mantenuto pulito in un periodo di un anno.

PARAMETRO		UNITÀ	UPSTREAM	CORE	TOTALE
Risorse energetiche primarie - Rinnovabili	Usate come vettore energetico	MJ, potere calorifico netto	0,06	1,23	1,29
	Usate come materie prime	MJ, potere calorifico netto	8,66E-03	7,01E-02	7,88E-02
	TOTALE	MJ, potere calorifico netto	0,07	1,30	1,37
Risorse energetiche primarie - Non-rinnovabili	Usate come vettore energetico	MJ, potere calorifico netto	0,62	11,26	11,88
	Usate come materie prime	MJ, potere calorifico netto	0,11	2,86	2,97
	TOTAL	MJ, potere calorifico netto	0,73	14,12	14,85
Materiale secondario		kg	0	6,5E-02	6,5E-02
Combustibili secondari rinnovabili		MJ, potere calorifico netto	0	0	0
Combustibili secondari non rinnovabili		MJ, potere calorifico netto	0	0	0
Utilizzo netto di acqua		m ³	4,8E-04	3,6E-02	3,7E-02

PRODUZIONE DI RIFIUTI E FLUSSI DI OUTPUT

Nelle tabelle seguenti si riportano i risultati relativi alla produzione di rifiuti e flussi di output per 1 m² di superficie mantenuto pulito in un periodo di un anno.

PARAMETRO	UNITÀ	UPSTREAM	CORE	TOTALE
Rifiuti pericolosi smaltiti	kg	1,2E-05	6,2E-06	1,9E-05
Rifiuti non pericolosi smaltiti	kg	8,6E-03	1,2E-01	1,3E-01
Rifiuti radioattivi * smaltiti	kg	1,3E-06	7,3E-06	8,6E-06

(*) relativi ai dataset dei mix energetici utilizzati per la modellazione LCA

PARAMETRO	UNITÀ	UPSTREAM	CORE	TOTALE
Componenti per il riutilizzo	kg	0	0	0
Materiali a riciclo	kg	0	5,2E-03	5,2E-03
Materiali a recupero energetico	kg	0	0	0
Energia esportata, elettricità	MJ	0	0	0
Energia esportata, termica	MJ	0	0	0

ALTRI INDICATORI AMBIENTALI

Nella tabella seguente si riportano i risultati relativi all'utilizzo diretto di energia elettrica nel modulo core per 1 m² di superficie mantenuto pulito in un periodo di un anno.

INDICATORE	UNITÀ	UPSTREAM	CORE	TOTALE
Uso diretto di energia elettrica nel modulo core	kWh	n.a.	0,64	n.a.

Il fattore di emissione relativo al mix energetico utilizzato nello studio LCA è pari a 5,57E-04 ton CO₂ eq./kWh.

Non vengono utilizzate sostanze tossiche durante l'erogazione del servizio come prodotti chimici classificati cancerogeni, tossici per la riproduzione, che causano danni ereditabili o contenenti metalli pesanti o idrocarburi policiclici aromatici (PAH)¹.

¹ Secondo la classificazione del Regolamento (CE) n. 1272/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 dicembre 2008

La tabella che segue riporta i riferimenti dei metodi di caratterizzazione applicati per la valutazione delle categorie di impatto ambientale.

CATEGORIA DI IMPATTO	UNITÀ	FATTORI DI CARATTERIZZAZIONE	RIFERIMENTI ORIGINALI
Potenziale di riscaldamento globale	kg CO ₂ eq.	GWP100, CML 2001 baseline Versione: Gennaio 2016.	IPCC (2013)
Potenziale di acidificazione (AP)	kg SO ₂ eq.	P, CML 2001 non-baseline (fate not included), Versione: Gennaio 2016.	Hauschild & Wenzel (1998)
Potenziale di eutrofizzazione (EP)	kg PO ₄ ³⁻ eq.	EP, CML 2001 baseline (fate not included), Versione: Gennaio 2016.	Heijungs et al. (1992)
Potenziale di formazione dell'ozono troposferico (POCP)	kg NMVOC eq	POFP, LOTOS-EUROS come applicato in ReCiPe 2008.	Van Zelm et al 2008
Potenziale di esaurimento abiotico - Elementi	kg Sb eq.	ADPelements, CML 2001, baseline.	Oers, et al (2002)
Potenziale di esaurimento abiotico - Combustibili fossili	MJ, net calorific value	ADPfossil fuels, CML 2001, baseline.	Oers, et al (2002)
Potenziale di scarsità d'acqua	m ³ eq.	AWARE Method: WULCA Recommendations on characterization model for WSF 2015, 2017.	Boulay et al (2017)

5. INFORMAZIONI RELATIVE AL PROGRAMMA E ALLA VERIFICA

Programma	The International EPD® System EPD International AB Box 210 60 SE-100 31 Stoccolma Svezia www.environdec.com
------------------	--

Product category rules (PCR): PCR 2011:03 Version 2.11 (2019-09-06)	
Revisione del documento PCR condotta da: Comitato tecnico dell'International EPD® System. Review Chair: Maurizio Fieschi, contatto via info@environdec.com .	
Verifica indipendente della dichiarazione e dei dati, conforme alla ISO 14025:	
☐ EPD Process Certification (interna)	☒ Verifica EPD (esterna)
Verificatore di terza parte: SGS Italia S.p.A. via Caldera, 21 20153 - Milano Tel. +39 02.73931 - Fax +39 02.70124630 www.it.sgs.com Accreditato da: Accredia, certificato n.006H	
La procedura per il follow-up dei dati durante la validità dell'EPD coinvolge un verificatore di terza parte:	
☒ Sì	☐ No

EPD all'interno della stessa categoria di prodotto, ma provenienti da differenti programmi, possono non essere confrontabili.

Solo EPD riferiti allo stesso tipo di sistema di pulizia e relativi alla stessa dimensione degli edifici possono essere confrontabili.

Il proprietario dell'EPD detiene la proprietà e la responsabilità esclusiva dell'EPD.

CONTATTI



Azienda

Rekeep S.p.A.
via Poli, 4 - 40069 Zola Predosa (BO)
P.IVA, C.F. e Iscrizione registro Imprese di Bologna n. 02402671206
tel. 051.3515111
fax 051.6166807
<http://www.rekeep.com/>

Contatto aziendale
Gian Franco Graziano, GGraziano@rekeep.com

Supporto tecnico

Paolo Simon Ostan
paolo.simon@mail.com

Operatore del programma


EPD International AB
info@environdec.com

6. DIFFERENZE RISPETTO ALLA PRECEDENTE VERSIONE (EPD REV. 1, 03-12-2018)

Sono state utilizzate le nuove PCR v.2.11 (conformi alle General Programme Instructions 3.0), tutti i dati sono stati aggiornati all'anno 2019.

7. RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

EPD International AB, 2019. *General programme instructions for the international EPD® system*, version 3.01 (2019-09-18). The International EPD System. www.environdec.com.

EPD International AB, 2019. PCR 2011:03, *Professional cleaning services of buildings*, version 2.11 (2019-09-06). The International EPD Cooperation. www.environdec.com.

ISO (UNI EN), 2006, 2020, Environmental Management - Life Cycle Assessment - Principles and Framework, ISO 14040:2006 + A1:2020, International Organization for Standardization, Geneva, Switzerland.

ISO (UNI EN), 2006, 2018, 2020, Environmental Management - Life Cycle Assessment – Requirements and Guidelines, ISO 14044:2006 + A1:2018 + A2:2020, International Organization for Standardization, Geneva, Switzerland.

ISO (UNI), 2010. ISO 14025:2006, *Environmental labels and declarations - Type III environmental declarations - Principles and procedures*. Geneva: International Organization for Standardization.

ISPRA, 2019. *Rapporto rifiuti urbani - Edizione 2019*. Rome: ISPRA.

Simon Ostan P., 2020. *Life Cycle Assessment (LCA) Servizio di pulizia ospedali Rekeep S.p.a. Cantiere ospedaliero monoblocco Sant'Anna di Como*. Rev. 0 of 09/10/2020.